

# Politica noastră de confidențialitate

## Principii de protecție a datelor ale

### [www.kauflandlivreaza.ro](http://www.kauflandlivreaza.ro), conform art. 13 din RGPD

Dorim să te simți confortabil și în siguranță atunci când vizitezi pagina noastră de internet. Acordăm o importanță deosebită protecției vieții tale private, întrucât protecția datelor reprezintă pentru noi un indicator al calității cu orientare spre client. Principiile de protecție a datelor sunt concepute pentru a te informa cu privire la modalitatea în care gestionăm colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal prin intermediul Kaufland.

## 1. Operatorul responsabil, în conformitate cu art. 4 punctul (7) din RGPD

Kaufland Romania SCS  
Str. Barbu Văcărescu, nr. 120-144  
CP 020284, București, sector 2  
Telefon: 0372 090 000  
E-mail: [office@kaufland.ro](mailto:office@kaufland.ro)

## 2. Formular de comandă

Scopul prelucrării datelor / Temeiul juridic: Datele cu caracter personal pe care ni le furnizezi prin completarea formularelor de comandă (nume, prenume, e-mail, telefon, Județ, Localitate, Cod Poștal, Adresa de facturare și/sau adresa de livrare) sunt tratate în mod confidențial. Utilizăm datele tale cu scopul exclusiv de a prelucra cererea ta și de a-ți transmite produsul comandat. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD. Prin utilizarea serviciilor noastre pentru a face o comandă online, va vom utiliza Datele cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligația de a pregăti și finaliza comanda în conformitate cu contractul pe care îl avem cu dumneavoastră.

Destinatari / Categoriile de destinatari: Datele sunt procesate de operatori de date, la cererea noastră, anume de firma Say Yes SRL (în virtutea faptului că este administrator de sistem de comenzi online) în calitate de împuternicit. Aceștia au o obligație contractuală de a proteja datele cu caracter personale transmise prin intermediul platformei de comenzi online, conform art. 28 din RGPD.

Un alt destinatar este Fan Courier Express SRL (în calitate de prestator pentru servicii de livrare a comenzilor online, prelucrează date cu caracter personal numai în scopul prestării serviciilor de curierat. Acesta acționează în calitate de operator. Durata de stocare / Criterii pentru stabilirea duratei de stocare: Toate datele cu caracter personal pe care ni le-ai furnizat plasând comandă online sunt păstrate în acord cu Ordinul 2634/2015 privind legislația contabilă și anume 10 ani.

## 3. Consimțământul pentru abonarea la newsletter

**Scopul prelucrării datelor / Temeiul juridic:** Ai posibilitatea de a te abona la newsletterul

Kaufland prin intermediul formularului de comandă (acest site, formulare de concurs).

Consimțământul tău reprezintă temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu scopul trimiterii newsletterului, conform art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD.

Scopul prelucrării datelor este informarea abonaților despre bunuri, campanii și concursuri ale Kaufland Romania SCS, precum și informații privind ofertele, dar fără a ne limita la acestea.

Abonarea la newsletter se face în doi pași (procedură double opt in). Baza de date se asociază cu sistemul Kaufland, după acest pas, vei primi un e-mail de confirmare a abonării, dând clic pe link-ul din e-mail într-un interval de 14 zile se consideră că ai confirmat abonarea. Dacă nu vei confirma abonarea, adresa ta de e-mail nu va fi introduse în baza de date de abonați și va fi ștersă.

**Prin confirmarea înregistrării, îți acorzi consimțământul pentru prelucrarea datelor în scopurile precizate în declarația de acord.** Fără confirmarea sau activarea linkului de confirmare, nu îți putem trimite niciun buletin informativ.

În măsura în care te abonezi la newsletterul gratuit Kaufland, **accepti faptul că sediul național Kaufland Romania poate prelucra adresa de e-mail ca fiind informație obligatorie, pentru a îți putea trimite pe e-mail newsletterul Kaufland.**

**În continuare, accepti faptul că putem salva informațiile cu privire la modalitatea prin care te-ai abonat la newsletter (de exemplu, formularul de comandă produse pe kauflandlivreaza.ro), pentru a putea optimiza posibilitățile de abonare. În cazul în care, în cadrul înregistrării, ne oferi din propria inițiativă date opționale despre persoana ta (adresare, prenume, nume), accepti ca noi să utilizăm aceste date pentru a putea folosi o adresare personală în newsletter.**

**Destinatari / Categoriile de destinatari:** Datele transmise în cadrul procesului de abonare pot fi accesate doar de către departamentul din cadrul sediului național Kaufland Romania, care este responsabil cu procesarea și monitorizarea trimiterii newsletterului. Dacă în efectuarea trimiterii newsletterului sunt implicați alți operatori externi de date, aceștia au o obligație contractuală, conform art. 28 din RGPD, și fac obiectul unor controale cu privire la respectarea măsurilor adecvate de siguranță din punct de vedere organizatoric și tehnic.

**Durata de stocare / Criterii pentru stabilirea duratei de stocare:** Dacă te dezabonezi de la newsletterul Kaufland, datele profilului tău de abonat sunt șterse. În consecință, nu vei mai primi newsletterul.

## 4. Utilizarea modulelor cookie

Pe această pagină web, se utilizează așa-numitele „module cookie“ (fișiere de mici dimensiuni, pe care un server le trimite dispozitivului tău), cu ajutorul cărora se gestionează conexiunea la paginile noastre.

În cadrul vizitării paginilor de internet ale Kaufland Romania, sunt trimise de la serverul nostru web către dispozitivul tău (PC, laptop, smartphone sau tabletă) și acolo sunt salvate în browserul de internet utilizat, automat pentru categoriile de cookies funcționale și doar în urma consimțământului tău pentru celelalte categorii de cookies. În cazul în care nu ne acorzi consimțământul tău, aceste categorii de cookies nu vor fi plasate pe dispozitivul tău. Modulele cookie care urmează a fi utilizate pot îndeplini diferite funcții. Următoarele subsecțiuni informează despre scopurile individuale ale diferitelor module cookie care pot fi utilizate.

Poți seta browserul, astfel încât acesta să fie informat cu privire la plasarea modulelor cookie. Astfel, utilizarea modulelor cookie devine transparentă pentru tine. În plus, poți seta browserul astfel încât, în general, să nu accepte module cookie sau să nu refuze module cookie de la furnizorii individuali. Totuși, dorim să te informăm că, în anumite circumstanțe, funcționalitatea acestei pagini poate fi afectată.

**Google Conversion Tool**

**Scopul prelucrării datelor / Temeiul juridic:** Această pagină de internet utilizează și Google Conversion Tool pentru analiza internă și anonimă cu privire la eficacitatea anunțurilor lansate. Dacă navighezi pe altă pagină web, făcând clic pe un anunț lansat acolo de Kaufland (anunțuri de tip text, banner publicitar), pe pagina noastră de internet, în browserul tău se salvează un modul cookie din bannerul publicitar de acolo. Dacă bannerul publicitar se referă la o campanie publicitară comandată de Google, Google salvează modulul cookie corespunzător, dacă se face clic pe bannerul publicitar. Nici partenerul nostru de conversie, nici Kaufland nu poate identifica ce alte pagini de internet ai apelat. Nu colectăm și nu primim informații cu ajutorul cărora am putea identifica personal utilizatorul. Informațiile colectate cu ajutorul Conversion Tracking servesc exclusiv la crearea statisticilor cu privire la succesul și utilizarea campaniilor noastre. Aceste module cookie își pierd valabilitatea după 30 de zile. Temeiul juridic pentru această utilizare a tehnologiei modulelor cookie este art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD. În cazul în care nu ne oferi consimțământul tău, nu vei participa la această analiză. Dacă ulterior acordării consimțământului nu mai dorești să participi la această analiză, poți dezactiva salvarea modulelor cookie, prin setarea din browser, sau îți poți exprima refuzul [aici](#) (sau mai jos, la 8.6).

**Destinatari / Categoriile de destinatari:** Informațiile cu privire la un banner publicitar Kaufland de pe pagina noastră web, pe care le obții în calitate de vizitator anonim al paginii, sunt citite din modulul cookie și prelucrate anonim de noi și partenerul respectiv de conversie (de exemplu, Google). Datele cu caracter personal despre tine nu sunt transmise mai departe.

#### **Rețea publicitară de display Google**

**Scopul prelucrării datelor / temeiul juridic:** Utilizăm pe paginile noastre de internet și tehnologiile de publicitate de la Google. Modulele cookie sunt utilizate de noi, pentru a recunoaște calculatorul pe alte pagini de internet care fac parte din rețeaua publicitară de display Google, pe baza datelor înregistrate (vizitarea paginii noastre web, inclusiv data și ora, limba preferată și utilizată, tipul browserului, sistemul de operare) și pentru a afișa anunțuri publicitare adaptate posibilelor tale interese. Temeiul juridic pentru această utilizare a tehnologiei modulelor cookie este art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD. Prin intermediul [Managerului de preferințe privind anunțurile](#) de la Google poți vedea, îndepărta sau adăuga categoriile conform cărora îți este afișată, cu ajutorul acestei tehnologii, publicitatea bazată pe interese din întreaga rețea publicitară de display Google. Prin intermediul acestui instrument, poți să te împotrivești în întregime utilizării de module cookie pentru publicitatea bazată pe interese din rețeaua publicitară de display Google, [descărcând](#) și instalând insertul de browser pentru dezactivarea modulului cookie pentru referințele privind anunțurile. Mai multe informații despre plasarea personalizată a anunțurilor prin Google găsești și [aici](#).

**Destinatari / Categoriile de destinatari:** Imediat după ce vizitezi alte pagini web de pe internet, cu ajutorul aceluiași program browser, ale căror operatori au integrat spații de publicitate din rețeaua publicitară de display Google, informațiile din modulul cookie sunt citite automat de acest operator al paginii, pentru afișarea în bannerul publicitar a conținuturilor care s-ar putea dovedi mai interesante pentru tine. Aceste informații nu sunt salvate de alți operatori de pagini, prin această evaluare anonimă temporară.

#### **Technologie Facebook Conversion**

**Scopul prelucrării datelor / temeiul juridic:** Pe paginile noastre de internet, utilizăm serviciile „Facebook Conversion Pixel” și „Facebook Remarketing”. Cu ajutorul Facebook Conversion Pixel, putem identifica împreună cu Facebook dacă cineva a făcut clic pe anunțul nostru publicitar de pe Facebook și dacă a fost astfel direcționat spre pagina noastră. Nu putem vedea ce alte pagini de internet ai apelat. Informațiile colectate cu ajutorul Facebook Conversion Pixel servesc la crearea statisticilor cu privire la succesul și utilizarea anunțurilor noastre publicitare de pe Facebook. Nu colectăm și nu primim informații cu ajutorul cărora am putea identifica personal utilizatorul. Prin tehnologia de recomercializare Facebook, utilizatorii care au vizitat paginile noastre de internet pot fi din nou abordați pe paginile de internet de la Facebook, prin publicitatea orientată către scop. Nu colectăm și nu primim informații referitoare la care sunt utilizatorii Facebook cărora le este afișată efectiv publicitatea orientată spre scop. Pentru noi, nu este posibilă aici o identificare a utilizatorilor individuali. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD. Fără consimțământul tău, aceste tehnologii de urmărire nu vor fi plasate pe dispozitivul tău. Înc cazul în care dorești să refuzi aceste tehnologii, trebuie doar să faci clic pe [linkul corespunzător de aici](#) (sau mai jos, la 8.6) și să confirmi refuzul pe pagina accesibilă astfel.

Informații mai detaliate despre scopurile și nivelul colectărilor și al prelucrărilor datelor tale cu caracter personal prin Facebook, precum și posibilitățile de setare pentru protecția vieții tale private, în cadrul Facebook, găsești în [Politica de utilizare a datelor Facebook](#). Prin intermediul [Digital Advertising Alliance în SUA](#), [Digital Advertising Alliance of Canada în Canada](#), respectiv [European Interactive Digital Advertising Alliance în Europa](#) sau prin setările dispozitivului tău, poți efectua o dezactivare, astfel încât să nu ți se mai afișeze anunțuri publicitare online bazate pe interese, de Facebook sau alte întreprinderi participante.

**Destinatari / Categoriile de destinatari:** Cu ajutorul Facebook Conversion Pixel, putem identifica împreună cu Facebook dacă cineva a făcut clic pe anunțul nostru publicitar de pe Facebook și dacă a fost astfel direcționat spre pagina noastră. Informațiile generate prin modulul și/sau grafice cu privire la utilizarea acestei pagini sunt transmise către un server Facebook din SUA, unde sunt salvate. Facebook utilizează informațiile obținute astfel pentru a efectua o evaluarea comportamentului tău de utilizare în ceea ce privește anunțurile de pe Facebook. Dacă este necesar, Facebook transmite aceste informații și către terți, în cazul în care acest lucru se impune prin lege sau în măsura în care terții prelucrează aceste date în numele Facebook. Adresa IP nu este asociată de Facebook cu alte date salvate de Facebook.

## **8.5 Durata de stocare / Criterii pentru stabilirea duratei de stocare, în cazul modulelor cookie**

Modulele cookie de sesiune sunt șterse după fiecare încheiere a sesiunii de internet (închiderea browserului). Modulele cookie permanente rămân în browserul tău până când le ștergi manual.

### **Rezumatul tuturor opțiunilor de renunțare**

Următoarea urmărire și instrumente de analiză sunt integrate pe această pagină web, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD. Dacă dorești să renunți la acestea ulterior acordării consimțământului tău, o poți face printr-un clic pe linkurile corespunzătoare, cu efect în viitor:

- [Google Conversion Tool - Posibilitate de renunțare](#)

- Rețeaua publicitară de display Google - Posibilitate de renunțare

Module cookies:

XSRF-TOKEN (**\_GA, \_ga\_gtag\_UA\_41615722\_1, \_gid**)

**Tip:** HTTP Cookie

**Produs:** website

**Descriere:** Rolul lui este sa protejeze site-ul de requesturi de tip post/put/patch/delete de pe alte domenii.

**Domeniu:** site

Pachetul\_kaufland\_session

**Tip:** HTTP Cookie

**Produs:** website

**Descriere:** Este folosit pentru stocarea sesiunii în PHP.

**Domeniu:** site

***\_GA***

**Tip:** Tracking-cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a distinge utilizatori diferiți.

**Domeniu:** .adobedtm.com

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

***\_Gat***

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a accelera rata request-urilor.

**Domeniu:** .adobedtm.com

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

***\_gid***

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a distinge utilizatori diferiți.

**Domeniu:** .adobedtm.com

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

`__utma`

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a distinge userii și sesiunile.

**Domeniu:** site

Expirare: 2 ani de la setare

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

`__utmt`

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a accelera rata de solicitare.

**Domeniu:** site

Valabilitate: 10 minute

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

`__utmb`

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a determina utilizatorii noi.

**Domeniu:** site

Valabilitate: 30 minute de la update

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

`__utmz`

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a determina sursa traficului pe site și a campanii prin intermediul căreia au ajuns în site.

**Domeniu:** site

Valabilitate: 6 luni de la setare

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

`__utmv`

**Tip:** Tracking-Cookie

**Produs:** Google Analytics

**Descriere:** Folosit pentru a determina sursa traficului pe site și a campanii prin intermediul căreia au ajuns în site.

**Domeniu:** site

Valabilitate: 6 luni de la setare

**Informații suplimentare:** <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## 5. Plata online

Dacă ai selectat opțiunea de Plată online, după finalizarea comenzii, vei fi redirectionat către platforma securizată de plată online a Băncii Transilvania. Ai siguranță maximă - iPay folosește tehnologia 3D Secure, promovată de Organizațiile Internaționale de Carduri Visa și MasterCard pentru a minimiza riscul de fraude din comerțul pe Internet.

**Scopul prelucrării datelor / Temeiul juridic:** Datele cu caracter personal pe care le furnizezi procesatorului de plăți prin completarea formularului de plată online (tipul cardului – fiind acceptate la plata cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro) active din punct de vedere plată online, numărul de card - format: XXXX XXXX XXXX XXXX, data de expirare a cardului - luna și anul, numele și prenumele deținătorului de card, CVV - codul de securitate menționat pe spatele cardului tău) sunt tratate în mod confidențial. 3D-Secure este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediul electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Bancii emitente a cardului tau. Datele personale legate de card (număr, data expirare, cod), împreună cu detaliile comenzii (număr comandă, sumă) vor fi procesate într-un mediu securizat. Kaufland România nu are acces la informațiile legate de cardul tău. Ele sunt prelucrate de procesatorul de plăți, în calitatea sa de operator. Utilizăm datele tale cu scopul exclusiv de a confirma plata comenzii tale și de a-ți transmite produsul comandat. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD.

**Destinatari / Categoriile de destinatari:** Datele sunt procesate de către Banca Transilvania prin sistemul iPAY - [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro). Datele cardului de plată ale Clientului/ Utilizatorului/ Cumparatorului nu vor fi accesibile Kaufland și nici nu vor fi stocate de către Kaufland România. Tranzacția se realizează exclusiv în pagina securizată oferită de procesatorul de plăți, sistemul iPAY – de la Banca Transilvania.

## Criptare

Noi luăm măsuri de siguranță tehnice și organizatorice, pentru a proteja cât mai mult datele împotriva accesului neautorizat. Pe lângă asigurarea mediului operațional, utilizăm metode de criptare. Informațiile oferite de tine sunt transmise și verificate în mod automat, în formă criptată, cu ajutorul unui protocol SSL (Secure Socket Layer), pentru a preveni utilizarea abuzivă a datelor de terți. Poți observa faptul că bara de stare a browserului tău conține simbolul lacătului și că linia de adresă începe cu „https...“.

## Drepturile tale ca persoană vizată

Conform art. 15 alin. (1) din RGPD, ai dreptul de a obține în mod gratuit, la cerere, informații despre datele tale cu caracter personal, stocate de Kaufland.

În plus, în cazul în care există cerințe legale, ai dreptul de a modifica (art. 16 din RGPD), de a șterge (art. 17 din RGPD) și de a limita (art. 18 din RGPD) prelucrarea datelor cu caracter personal.

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe art. 6 alin. (1) lit. (e) sau (f) din RGPD, ai la dispoziție un drept de opoziție, conform art. 21 din RGPD. În măsura în care te opui unei prelucrări a datelor, aceasta nu mai este valabilă pe viitor, exceptând cazul în care operatorul demonstrează ca are motive imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate.

În cazul în care îți dai acordul de prelucrare a datelor, ai la dispoziție un drept de portabilitate al datelor, conform art. 20 din RGPD.

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe un consimțământ, conform art. 6 alin. (1) lit. (a) sau art. 9 alin. (2) lit. (a) din RGPD, acesta poate fi oricând revocat, cu efect în viitor, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării anterioare.

În situațiile menționate anterior, în cazul în care există întrebări deschise sau în cazul reclamațiilor în scris sau prin e-mail, te rugăm să te adresezi responsabilului cu protecția datelor.

În plus, dispui de dreptul de a depune reclamații la o autoritate de supraveghere a protecției datelor. Autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara în care locuiești sau în care se află sediul persoanei responsabile este competentă în acest sens.

## **Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor**

E-mail: [protectiadatelor@kaufland.ro](mailto:protectiadatelor@kaufland.ro)

Adresă poștală:

Kaufland Romania SCS

Str. Barbu Văcărescu, nr. 120-144, Sector 2, București

În atenția responsabilului cu protecția datelor

## **Politica de retur**

Se regăsește pe site la adresa următoare <https://kauflandlivreaza.ro/detalii>